การศึกษาประสิทธิภาพ และความพึงพอใจ คุณภาพการให้บริการหน่วยบานฟาหนะ โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

โดย
ชุติณัชชา ปานเพ็ชร

บทคัดย่อ

ความสำคัญและที่มาของปัญหา: ในองค์กรขนาดใหญ่และหน่วยงานสาธารณสุข เช่น โรงพยาบาล การให้บริการยานพาหนะแก่บุคลากรถือเป็นปัจจัยสำคัญในการอำนวยความสะดวกในการทำงาน อย่างไรก็ตาม หลายองค์กรยังประสบปัญหาด้านการจัดการที่ไม่เหมาะสม เช่น ยานพาหนะไม่เพียงพอ ขาดการบำรุงรักษา หรือไม่มีแผนการจัดการที่ชัดเจน ส่งผลให้การเดินทางล่าช้า กระทบต่อประสิทธิภาพงานและความพึงพอใจของบุคลากร โดยเฉพาะในโรงพยาบาลที่มีภาระงานสูง เช่น โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี ซึ่งมีการใช้ยานพาหนะเพื่อภารกิจหลากหลายทั้งในส่วนบุคลากร (รับ-ส่งแพทย์ ติดต่อหน่วยงานภายนอก) และผู้ป่วย (การส่งต่อเพื่อรักษา) การจัดการบริการนี้จึงมีความสำคัญต่อทั้งคุณภาพการรักษาและการดำเนินงานของโรงพยาบาล

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนาภาคตัดขวาง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา มี**วัตถุประสงค์**: เพื่อศึกษาประสิทธิภาพ (ความรวดเร็ว และความเพียงพอ) ของการให้บริการหน่วยยานพาหนะโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยยานพาหนะโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี โดยรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี ปี 2568 จำนวน 235 ราย เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม **ผลการศึกษา**: พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ร้อยละ 82.2 อยู่ในกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล ร้อยละ 34.2 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการเพื่อการส่งต่อผู้ป่วย ร้อยละ 32.2 ผลการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการหน่วยยานพาหนะโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี ด้านความรวดเร็วในการให้บริการเมื่อร้องขอจากใบอนุญาตใช้รถยนต์ราชการส่วนกลางทั้งในและนอกจังหวัดใช้ระยะเวลา ภายใน 1 วัน ด้านความเพียงพอกับความต้องการจากใบอนุญาตใช้รถยนต์ราชการส่วนกลาง สำหรับภายในจังหวัดลพบุรี ร้อยละ 100 และความเพียงพอกับความต้องการจากอนุญาตใช้รถยนต์ไปราชการและออกนอกจังหวัดลพบุรี ร้อยละ 91.30 สำหรับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยยานพาหนะโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ , ยานพาหนะ , โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี